

Zetafax entra en el Mundo de Louis Vuitton

Louis Vuitton es una empresa francesa que diseña ropa y complementos de lujo, fundamentalmente de cuero; fundada por Louis Vuitton (1821-1892). La empresa LVMH es considerada la marca de lujo más exclusiva del mundo, hoy en día se conoce como sinónimo de lujo y exclusividad, es también una empresa con una gran expansión internacional, con más de 160 tiendas en las ciudades más importantes del mundo como: París, Nueva York, Londres, Tokio, Ciudad de México, Cancún entre otras.



En España, LVMH cuenta con 500 empleados. El departamento de Tecnologías de la Información está compuesto por 8 personas, que proporcionan soporte a unos 400 equipos, entre ordenadores y servidores.

La necesidad de un Servidor de Fax centralizado

LVMH utilizaba las tradicionales máquinas de fax, con el consiguiente gasto en papel, consumibles y tiempo. La recepción de faxes también era un problema porque alguno de ellos se traspapelaba con el resto de documentos recibidos. Por otro lado, a pesar del aumento del uso de las nuevas tecnologías, como el correo electrónico, el volumen de faxes seguía siendo considerable, tanto en envío como en recepción.

La solución, un Servidor de Fax para PC



Tras detectar y valorar adecuadamente la problemática que se presentaba, LVMH estudió distintas soluciones disponibles en el mercado. Todas ellas apuntaban a un sistema centralizado de fax, que además se pudiese integrar en el PC de los usuarios.

De esta forma conseguirían reducir la cantidad de papel utilizado ya que todos los faxes se almacenarían en formato electrónico, imprimiendo solo aquellos que realmente fuesen necesarios. Igualmente se eliminarían los costes asociados a los consumibles y reparaciones de las máquinas de fax. Y lo que es más importante, no se traspapelaría ningún documento.

"Se evaluaron las distintas soluciones y se eligió Zetafax, que destacaba no sólo por sus prestaciones, sino que mostraba un mayor grado de eficiencia. La implantación se llevó a cabo en sólo un día". Nos comenta Yolanda León, miembro del departamento de Help Desk. *"A partir de ese momento nos olvidamos de todos los inconvenientes que nos generaban las máquinas de fax".*



Los beneficios que obtiene LVMH gracias a Zetafax

El departamento que más se ha beneficiado con la incorporación de Zetafax a la infraestructura informática de LVMH es Recepción y Centralita, que son los que se encargaban de gestionar las transmisiones de fax en las máquinas tradicionales.